



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่เงิน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๕๐

ที่ ขร ๕๘๗๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่เงิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่เทศบาลตำบลแม่เงิน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลแม่เงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อที่จะนำข้อมูลดังกล่าวนำมาปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลแม่เงิน ในปีงบประมาณถัดไป นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดเก็บแบบสำรวจและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวรุติธามา นาดัน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

### ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลแม่เงิน

เห็นควรพิจารณา

ไม่ควรพิจารณา เพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นายปรัชญา แสงระชัย)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่เงิน

### ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลแม่เงิน

รับทราบ / และอนุมัติดำเนินการจัดเก็บและเผยแพร่ต่อไป

ความเห็นอื่น ๆ .....

(ลงชื่อ)

(นายสง่า สิทธิแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่เงิน

**สรุปผลแบบประเมินตาม  
แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
เทศบาลตำบลแม่เงิน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป**

เพศ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ชาย	๖๓	๕๘.๓๓	
หญิง	๔๕	๔๑.๖๗	
<b>รวม</b>	<b>๑๐๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	

อายุ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๕	๔.๖๓	
๒๕-๓๐ ปี	๘	๗.๔๑	
๓๐-๓๕ ปี	๑๗	๑๕.๗๔	
๓๕-๔๐ ปี	๑๓	๑๒.๐๔	
๔๐-๔๕ ปี	๑๔	๑๒.๙๖	
๔๕-๕๐ ปี	๑๑	๑๐.๑๙	
๕๐-๕๕ ปี	๔	๓.๗๐	
๕๕-๖๐ ปี	๙	๘.๓๓	
๖๐-๖๕ ปี	๑๑	๑๐.๑๙	
๖๕-๗๐ ปี	๑๑	๑๐.๑๙	
๗๐ ปีขึ้นไป	๕	๔.๖๓	
<b>รวม</b>	<b>๑๐๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
โสด	๖	๕.๕๖	
สมรสอยู่ด้วยกัน	๘๐	๗๔.๐๗	
สมรสแยกกันอยู่	๒	๑.๘๕	
หย่าร้าง	๑๓	๑๒.๐๔	
อื่น ๆ ...	๗	๖.๔๘	
<b>รวม</b>	<b>๑๐๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	

สรุปผลแบบประเมินตาม  
แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
เทศบาลตำบลแม่เงิน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
รับจ้างทั่วไป	๕๕	๕๒.๘๘	
รับราชการ	๖	๕.๗๗	
รัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๙๖	
เอกชน	๓	๒.๘๘	
เกษตรกรกรรม	๓๙	๓๗.๕๐	
<b>รวม</b>	<b>๑๐๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ไม่ได้รับการศึกษา	๑๐	๙.๖๒	
ประถมศึกษา	๔๕	๔๓.๒๗	
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๑	๒๐.๑๙	
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๙	๑๘.๒๗	
ปริญญาตรี	๗	๖.๗๓	
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๙๒	
<b>รวม</b>	<b>๑๐๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	

สรุปผลแบบประเมินตาม  
แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
เทศบาลตำบลแม่เงิน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๒ ประเด็นความคิดเห็น

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพอใจ
<b>ด้านวิทยากร</b>							
๑. การอำนวยความสะดวก	๘๕	๑๖	๖	๑	๐	๔.๑๐	มากที่สุด
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๘๓	๑๖	๙	๐	๐	๔.๐๘	มากที่สุด
๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๘๖	๑๑	๑๐	๑	๐	๔.๐๘	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๘๑	๑๗	๖	๔	๐	๔.๐๒	มากที่สุด
๕. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๙๐	๑๕	๑	๑	๑	๔.๗๘	มากที่สุด
<b>รวม</b>						<b>๔.๒๑</b>	<b>มากที่สุด</b>

การแปลผลค่าการประเมิน

- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ = น้อยที่สุด  
 ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ = น้อย  
 ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ = ปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ = มาก  
 ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด