



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลแม่เงิน
อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและ เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๖ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

เทศบาลตำบลแม่เงินได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่ง ปรากฏผลคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๒๐ คะแนน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องเทศบาลตำบลแม่เงิน จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลแม่เงิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|--|--------------|
| บทสรุปผู้บริหาร | ๔ |
| การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลแม่เงิน ปี ๒๕๖๗ | ๕ – ๖ |
| ส่วนที่ ๑ รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ | ๗ – ๘ |
| ส่วนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่เงิน ปี ๒๕๖๗ | ๙ – ๑๓ |
| ส่วนที่ ๓ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลแม่เงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ | ๑๔ – ๑๖ |
| ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | ๑๗ |

บทสรุปผู้บริหาร

เทศบาลตำบลแม่เงินในฐานะหน่วยงานของรัฐ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่งปรากฏผลคะแนนการประเมิน อยู่ในระดับ “ผ่าน” มีคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๒๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลแม่เงินมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น และต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ มาจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลแม่เงิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘” เพื่อให้บุคลากรเทศบาลตำบลแม่เงินยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลแม่เงิน ปี ๒๕๖๗

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมิน แนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งมีมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาคุณธรรมความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการรักษาแนวปฏิบัติที่ดีไว้และต่อยอดขยายผลการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ เร่งส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติให้หน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐดำเนินการกำกับติดตามการประเมิน ITA ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นั้น เทศบาลตำบลแม่เงิน ได้รับคะแนน ๙๓.๒๐ ลดลงจากปีที่ผ่านมา -๒.๔๕ อยู่ในระดับการประเมิน “ผ่าน” โดยมีรายละเอียดเกณฑ์การประเมินประกอบ ๓ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

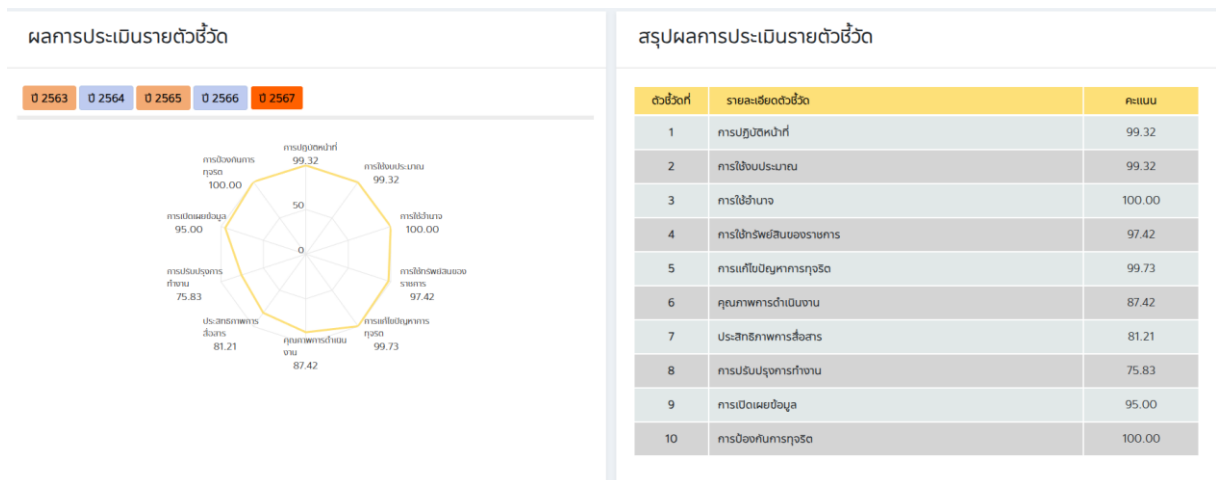
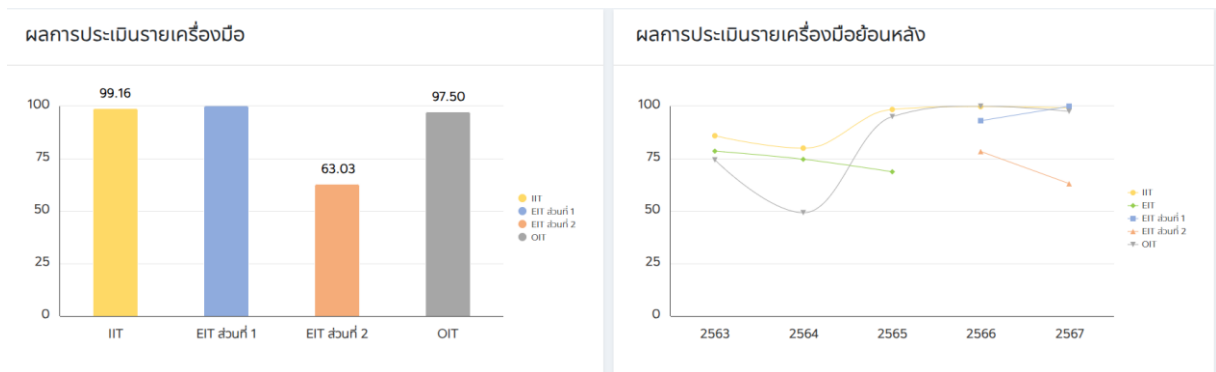
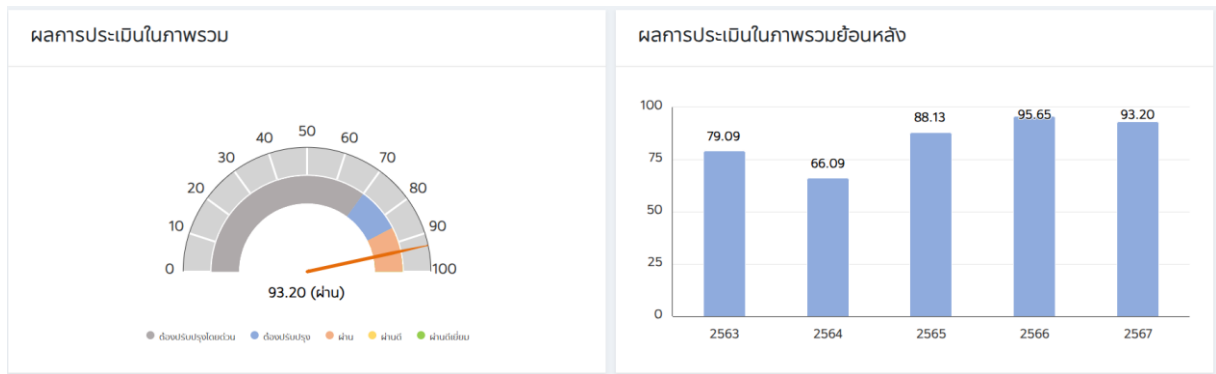
เกณฑ์การให้คะแนน

| ระดับ | เงื่อนไข | |
|---------------------|----------------|--|
| | คะแนน ITA | คะแนนรายเครื่องมือ |
| ผ่านดีเยี่ยม | ๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ | IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน |
| ผ่านดี | ๘๕.๐๐ ขึ้นไป | IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป |
| ผ่าน | ๘๕.๐๐ ขึ้นไป | IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือเครื่องใดเครื่องหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป |
| ต้องปรับปรุง | ๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙ | ไม่มีเงื่อนไข |
| ต้องปรับปรุงโดยด่วน | ๐.๐ - ๖๙.๙๙ | ไม่มีเงื่อนไข |

ส่วนที่ ๑

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลแม่เงิน

ภาพรวมผลการประเมินรายตัวชี้วัด และข้อคำถาม มีดังนี้



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่เงิน

๑.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลแม่เงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๒๐ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ “ผ่าน”

๑.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่เงิน ที่ผ่านมา (พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๗) สรุปได้ดังนี้

| ปีงบประมาณ | ผลคะแนน ITA | พัฒนาการ | ผลต่างของคะแนน ITA |
|------------|-------------|-----------|--------------------|
| ๒๕๖๓ | ๗๙.๐๙ | ลดลง | -๕.๔๔ |
| ๒๕๖๔ | ๖๖.๐๙ | ลดลง | -๑๓ |
| ๒๕๖๕ | ๘๘.๑๓ | เพิ่มขึ้น | +๒๒.๐๔ |
| ๒๕๖๖ | ๙๕.๖๕ | เพิ่มขึ้น | +๗.๕๒ |
| ๒๕๖๗ | ๙๓.๒๐ | ลดลง | -๒.๔๕ |

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน | มาตรการที่จะใช้ในปี ๒๕๖๘ | เครื่องมือการประเมิน | หมายเหตุ |
|--------|--------------------------|-------|--------------------------|----------------------|----------------------------------|
| ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๙.๓๒ | พัฒนาให้ดีขึ้น | แบบวัด IIT | |
| ๒ | การใช้งบประมาณ | ๙๙.๓๒ | พัฒนาให้ดีขึ้น | แบบวัด IIT | |
| ๓ | การใช้อำนาจ | ๑๐๐ | รักษาระดับ | แบบวัด IIT | คะแนนสูงสุด |
| ๔ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๗.๔๒ | พัฒนาให้ดีขึ้น | แบบวัด IIT | |
| ๕ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๙๙.๗๓ | พัฒนาให้ดีขึ้น | แบบวัด IIT | |
| ๖ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๗.๔๒ | พัฒนาให้ดีขึ้น | แบบวัด EIT | คะแนนสูงสุดของ EIT |
| ๗ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๑.๒๑ | พัฒนาให้ดีขึ้น | แบบวัด EIT | |
| ๘ | การปรับปรุงการทำงาน | ๗๕.๘๓ | พัฒนาให้ดีขึ้น | แบบวัด EIT | คะแนนน้อยที่สุดของ EIT และภาพรวม |
| ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๙๕.๐๐ | พัฒนาให้ดีขึ้น | แบบวัด OIT | |
| ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐ | รักษาระดับ | แบบวัด OIT | คะแนนสูงสุด |

หมายเหตุ คะแนนน้อยกว่า ๘๕ = ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
 คะแนน ๘๕ - ๙๙ = พัฒนาให้ดีขึ้น
 คะแนน ๑๐๐ = รักษาระดับ, พัฒนาให้ดีขึ้น

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม | คะแนน | การวิเคราะห์ผลการประเมิน |
|---|-------|---|
| 1๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | ๘๗.๘๖ | <p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด</p> <p>1๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p> <p>สาเหตุเกิดจาก</p> <p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ</p> <p>ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดให้ได้มากที่สุด และพัฒนาให้ดีขึ้น</p> |
| 1๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ | |
| 1๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ | ๑๐๐ | |
| 0๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | ๑๐๐ | |
| 0๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี | ๑๐๐ | |
| 0๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | ๑๐๐ | |
| 0๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ๑๐๐ | |

ประเด็นที่ ๒. การให้บริการและระบบ E-Service

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม | คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ | คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ | การวิเคราะห์ผลการประเมิน |
|---|---------------------|---------------------|---|
| E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | ๑๐๐ | ๖๒.๗๓ | <p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด</p> <p>E๔ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่</p> |
| E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน | ๑๐๐ | ๖๖.๓๖ | |
| E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | ๑๐๐ | ๙๕.๔๕ | <p>สาเหตุเกิดจาก</p> <p>เทศบาลตำบลแม่เงิน มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่า</p> |
| E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๑๐๐ | ๖๐.๙๑ | |

| | | | |
|--|-------|-------|--|
| E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | ๙๙.๕๑ | ๖๗.๒๗ | ระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ หน่วยงานควรจัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมกันในการดำเนินงาน และเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง |
| E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ | ๑๐๐ | ๒๗.๒๗ | |
| O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ | ๑๐๐ | | |
| O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ | ๑๐๐ | | |
| O๑๓ E-Service | ๑๐๐ | | |
| O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | ๑๐๐ | | |

ประเด็นที่ ๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม | คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ | คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ | การวิเคราะห์ผลการประเมิน |
|--|---------------------|---------------------|--|
| E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | ๑๐๐ | ๖๐.๙๑ | ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน |
| E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๑๐๐ | ๖๐.๙๑ | |
| E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | ๑๐๐ | ๖๕.๔๕ | สาเหตุเกิดจาก เทศบาลตำบลแม่เงิน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนไม่ทั้งหมด แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ ๑. พัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่เงินให้ประชาชนและผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่าน Facebook, Line |
| O๑ โครงสร้าง | ๑๐๐ | | |
| O๒ ข้อมูลผู้บริหาร | ๑๐๐ | | |
| O๓ อำนาจหน้าที่ | ๑๐๐ | | |
| O๔ ข้อมูลการติดต่อ | ๑๐๐ | | |
| O๕ ข่าวประชาสัมพันธ์ | ๑๐๐ | | |
| O๖ Q&A | ๑๐๐ | | |

| | |
|--|------------------------------|
| | Official ให้เห็นอย่างเด่นชัด |
|--|------------------------------|

ประเด็นที่ ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม | คะแนน | การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ |
|---|-------|---|
| ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | ๙๓.๘๘ | ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ เทศบาลตำบลแม่เงิน จึงได้กำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |
| ๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ | |
| ๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด | ๙๘.๓๗ | |

ประเด็นที่ ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม | คะแนน | การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ |
|---|-------|---|
| ๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ | ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี สาเหตุเกิดจาก ๑. ข้อมูลสรุปผลรวมจำนวนโครงการใน Sheet รายงานสรุปไม่ถูกต้อง ๒. หน่วยงานรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนทุกช่อง (ไม่ได้ลงข้อมูล วันที่ลงนามในสัญญา , วันสิ้นสุดสัญญา, เลขที่โครงการ ฯลฯ) |
| ๑๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๙๗.๙๖ | |
| ๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ | |
| ๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา | ๑๐๐ | |

| | | |
|---|-----|---|
| พัสดุ | | บรรทัดที่ ๖๐,๙๑ เป็นต้น) จึงทำให้ข้อมูล |
| ๐๑๕ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | ๑๐๐ | โครงการดังกล่าวไม่ครบองค์ประกอบข้อมูล |
| ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | ๑๐๐ | แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ |
| ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | ๐ | จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT เพื่อให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลตามองค์ประกอบอย่างครบถ้วน |

ประเด็นที่ ๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม | คะแนน | การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ |
|--|-------|--|
| ๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ | ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ไม่มีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด สาเหตุเกิดจาก |
| ๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ | - แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ |
| ๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐ | ทุกข้อได้รับคะแนนสูงสุด ควรรักษา มาตรฐานไว้ |
| ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ๑๐๐ | |
| ๐๑๕ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | ๑๐๐ | |
| ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | ๑๐๐ | |
| ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ | ๑๐๐ | |
| ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม | ๑๐๐ | |

ประเด็นที่ ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม | คะแนน | การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ |
|--|-------|---|
| ๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ | ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด |
| ๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | ๙๙.๑๘ | ๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริต |

| | | |
|--|-----|--|
| ทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด | | และประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก |
| ๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐ | เทศบาลตำบลแม่เงิน มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการการป้องกันการทุจริต โดยมีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร |
| ๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๑๐๐ | แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ |
| ๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๑๐๐ | หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการให้ |
| ๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๑๐๐ | สาธารณชนทราบด้วย |
| ๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ | ๑๐๐ | |
| ๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy | ๑๐๐ | |
| ๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy | ๑๐๐ | |
| ๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา | ๑๐๐ | |
| ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน | ๑๐๐ | |
| ๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี | ๑๐๐ | |
| ๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต | ๑๐๐ | |
| ๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | ๑๐๐ | |
| ๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ๑๐๐ | |
| ๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ๑๐๐ | |

ส่วนที่ ๓

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ เทศบาลตำบลแม่เงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่เงินให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

| ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---|--------------------------------|-----------------|
| กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน และผู้ใช้บริการในด้านการ ปฏิบัติการที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ | ๑. สื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างความเชื่อมั่นในด้านการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เช่น Website เทศบาลตำบลแม่เงิน, Facebook เป็นต้น | ม.ค. – มิ.ย. ๖๘ | สำนักปลัดเทศบาล |
| | | ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประชาชน หรือผู้มาติดต่อ | ม.ค. – มี.ค. ๖๘ | สำนักปลัดเทศบาล |

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

| ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|--------------------------------|-----------------|
| การให้บริการและระบบ E- Service | เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการให้บริการ และระบบ E-Service ของ เทศบาลตำบลแม่ เงิน และสร้างการมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาบริการ | ๑. เผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจของบริการในปีที่ผ่านมา | ม.ค. – ก.พ. ๖๘ | สำนักปลัดเทศบาล |
| | | ๒. จัดทำแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ บริการต่างๆ | ม.ค. – ก.พ. ๖๘ | สำนักปลัดเทศบาล |
| | | ๓. จัดทำคู่มือการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ สำหรับบริการที่มีผู้ใช้งานจำนวนมาก | ม.ค. – มี.ค. ๖๘ | สำนักปลัดเทศบาล |
| | | ๔. จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามาดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน | ม.ค. – มิ.ย. ๖๘ | สำนักปลัดเทศบาล |

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

| ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|--|--------------------------------|-----------------|
| ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ | พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | ๑. พัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่เงิน ให้ประชาชน และ ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น | ม.ค. – มี.ค.๖๘ | สำนักปลัดเทศบาล |

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

| ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|---|--------------------------------|-----------------|
| กระบวนการกำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ | สร้างความเข้าใจในการขออนุญาต ยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่ เจ้าหน้าที่ | จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลแม่เงิน เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ใน วิธีการปฏิบัติงาน | ม.ค. – มี.ค. ๖๘ | สำนักปลัดเทศบาล |

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

| ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|--|--------------------------------|-----------------|
| กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง | สร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | ๑. จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงหน้าที่ความ รับผิดชอบเมื่อได้รับหน้าที่เป็นคณะกรรมการพัสดุ | ต.ค.๖๗ – พ.ค. ๖๘ | สำนักปลัดเทศบาล |
| | | ๒. ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ด้านการ จัดซื้อจัดจ้างของโครงการที่มีการจัดซื้อจัดจ้างมูลค่าสูงสุด | พ.ย. – ธ.ค. ๖๗ | นิติการ |
| | | ๓. จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT เพื่อให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลตามองค์ประกอบอย่างครบถ้วน | ม.ค. – มี.ค. ๖๘ | นิติการ |

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล

| ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|--|--------------------------------|----------------------------------|
| กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล | รักษาคุณภาพในกระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล | ๑. ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ใน ประเด็นเกี่ยวกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล ๒. จัดการอบรมจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ | พ.ย. – ธ.ค. ๖๗ ก.พ.๖๘ | นิติการ งานการเจ้าหน้าที่ |

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ | มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|--------------------------------|--------------|
| กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน | ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต | ๑. ปรับปรุงรายละเอียดข้อมูลกระบวนการในการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่เงิน | ม.ค. – มี.ค. ๖๘ | นิติการ |

ส่วนที่ ๔
การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

- ๑) บุคลากรยังขาดองค์ความรู้ในเชิงลึกสำหรับการทำความเข้าใจเรื่องการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม
- ๒) บางข้อคำถามมีความกำกวม ไม่ชัดเจน ส่งผลให้การตอบแบบวัดไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
- ๓) บุคลากรมีความกังวลในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพราะต้องยืนยันตัวตนด้วยระบบ OTP

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

- ๑) บางข้อคำถามมีความกำกวม ไม่ชัดเจน ส่งผลให้การตอบแบบวัดไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
- ๒) การให้ความร่วมมือในการตอบแบบวัดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกยังมีค่อนข้างน้อย เนื่องจากกังวลในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพราะต้องยืนยันตัวตนด้วยระบบ OTP

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

- ๑) ขาดมาตรการ/กลยุทธ์การปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ที่สำคัญอีกหลายด้าน โดยเฉพาะมาตรการ/กลยุทธ์การสร้างกระแสสังคม การสื่อสารต่อสังคมให้เกิดการตื่นตัว ทำให้การปฏิบัติงานยังไม่เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อสังคมในวงกว้าง
- ๒) ผู้รับผิดชอบงานตามโครงสร้าง/ขอบเขตงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงานในสังกัด มีการปรับเปลี่ยนบ่อยครั้งจนเป็นอุปสรรคในการทำงาน
- ๓) ระบบการทำงานมีขั้นตอนที่สับสนและมีความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐได้มีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส อันเนื่องมาจากบทบาทภารกิจที่แตกต่างกันของแต่ละหน่วยงาน โดยนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือการประเมินฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น