



ประกาศเทศบาลตำบลแม่เงิน
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงินเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลแม่เงินจึงจัดตั้ง “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน” เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายดำรงค์ จันแปงเงิน นายกเทศมนตรีตำบลแม่เงิน เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน

๒. นายปรัชญา แสงระชฎี ปลัดเทศบาลตำบลแม่เงิน เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน
- ๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อให้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/Webboard, Application ของเทศบาลตำบลแม่เงิน ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- ๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของเทศบาลตำบลแม่เงินที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว
- ๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน
- ๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงินมอบหมาย
- ๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงินให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงินมอบหมาย

/๓. แต่งตั้งให้...

๓. แต่งตั้งให้บุคลากรของเทศบาลตำบลแม่เงินเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- | | |
|--|------------------------------|
| ๑) นายชูชาติ เม้าพิมพ์
ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็น หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ |
| ๒) นางสาวกัลยา ใจวังเย็น
ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ |
| ๓) นายกิตติกร แกลงนิตย์
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ |
| ๔) นางสาวฐิตาภา นาดัน
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ |
| ๕) นายวินัย อินตะ
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ |
| ๖) นางสาวสุภาพร พันธุ์ประยูร
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ |
| ๗) นางกชนันท์ ทรายทอง
นักวิชาการศึกษาชำนาญการ | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ |
| ๘) นางรัตติกาล แก้วมา
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ |
| ๙) นายสรายุทธ อินทะนุ
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ |

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- | | |
|--|-------------------------------|
| ๑) นายกิตติกร แกลงนิตย์
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | เป็น หัวหน้าฝ่ายรับเรื่อง |
| ๒) นางสาวฐิตาภา นาดัน
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่อง |
| ๓) นางพิกุล กันใจ
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่อง |
| ๔) นางสาวทิพวรรณ ดวงภู
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่อง |
| ๕) นายอพิเชษฐ์ ชัยบุญ
คนงานทั่วไป | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่อง |

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ต้องได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เงิน (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๑) นายวินัย อินตะ
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | เป็น หัวหน้าฝ่ายติดตามฯ |
| ๒) นางสาวพัชรียา ตันวงศ์
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามฯ |
| ๓) นางรัตติกาล แก้วมา
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามฯ |
| ๔) นายสรายุทธ อินทะนุ
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามฯ |
| ๕) นายสอาด การินทร์จินดา
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามฯ |

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------------------|
| ๑) จำเอกอัครนิษฐ์ ปัญญารัตโยธิน
เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน | เป็น หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการฯ |
| ๒) นางสาวพัชรียา ตันวงศ์
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการฯ |
| ๓) นายสุธิชัย กาศีป
นายช่างโยธาชำนาญงาน | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการฯ |
| ๔) นายสุขประเสริฐ จันแปงเงิน
ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการฯ |
| ๕) นายรัฐพล แก้วอด
ผู้ช่วยนายช่างโยธา | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการฯ |
| ๖) นายอพิเชษฐ์ ชัยบุญ
คนงานทั่วไป | เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการฯ |

๗) นายศักดิ์ระพี จันแปงเงิน
คนงานทั่วไป

เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการฯ

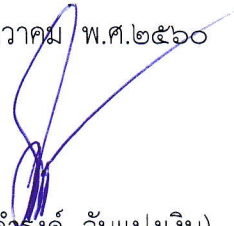
๘) นางสาวจุฬาลักษณ์ นันทะเสน
คนงานทั่วไป

เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการฯ

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๐



(นายดำรงค์ จันแปงเงิน)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่เงิน