



ที่ ยธ ๐๒๐๓๒.๒/ว ๕๑

สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย ชั้น ๑
ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการใช้แอปพลิเคชัน : ระบบ “ยุติธรรมสร้างสุข” สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมสร้างสุข
เรียน (รายชอตามเอกสารแนบท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน : ระบบ “ยุติธรรมสร้างสุข”

ด้วยนายสมศักดิ์ เทพสุทิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้ดำริจัดตั้ง “ศูนย์ยุติธรรมสร้างสุข” ภายใต้แนวคิดยุติธรรมสร้างสุข ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน เพื่อเป็นหน่วยรับเรื่องจากประชาชน ในหลายช่องทาง จากเดิมที่กระทรวงยุติธรรมดำเนินการอยู่ ทั้งนี้ สำนักงานกิจการยุติธรรม ส่วนนโยบาย และยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ศูนย์ยุติธรรมเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร และศูนย์บริการร่วม กระทรวงยุติธรรม ร่วมมือพัฒนาแอปพลิเคชันซึ่งเป็นเครื่องมือ ให้คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่ขึ้น โดยใช้ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบ “ยุติธรรมสร้างสุข” ซึ่งคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถรับเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ มายังระบบ Ministry of Justice Service Center (MSC) ของแต่ละสำนักงานยุติธรรมจังหวัด จากนั้นจะมีเจ้าหน้าที่ยุติธรรมรับเรื่อง และดำเนินงานเชิงรุก ภายใน ๒๔ ชั่วโมงต่อไป และสามารถให้ประชาชนที่มาใช้บริการ ตรวจสอบ ติดตามผล ความคืบหน้าผ่านระบบดังกล่าวได้ ซึ่งสามารถเข้าระบบโดยใช้รหัสของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนผู้รับ และส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนบุคคล ทั้งนี้ ระบบ “ยุติธรรมสร้างสุข” ยังสามารถบันทึก ผลงานของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนในการให้ความช่วยเหลือประชาชนผ่านระบบดังกล่าว และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำสถิติจากปัญหาในการร้องทุกข์ผ่านระบบมาประกอบการวิเคราะห์ ในการ พยากรณ์แนวทางการแก้ไขปัญหาพื้นที่

ในการนี้ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านในฐานะที่ปรึกษา ศูนย์ยุติธรรมชุมชน มอบหมายเลขานุการศูนย์ยุติธรรมชุมชน (นิติกรหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย) ดำเนินการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชัน : ระบบ “ยุติธรรมสร้างสุข” สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมสร้างสุข ให้คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบดาวน์โหลด และรวบรวมสถิติการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน รายงานมายังสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย ภายในวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ สิบเอกสิทธิพล กันมาชัย นักบริหารจัดการงานยุติธรรม ๐๙ ๕๑๓๔ ๔๓๐๐ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชียรพัฒน์ อินทรพานิช)

ผู้อำนวยการสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย

กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมระบบงานยุติธรรม

โทร. ๐ ๕๓๑๕ ๐๑๙๐

โทรสาร ๐ ๕๓๑๗ ๗๓๓๙

บัญชีรายชื่อแนบหนังสือ

การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชน
ที่ ยธ ๐๒๐๓๒.๒/ว๕๑..... ลงวันที่๑๒..... พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๑. นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
๒. นายเทศมนตรีนครเชียงราย
๓. นายเทศมนตรีตำบลทุกตำบล
๔. นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล

แบบรายงานการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน : ระบบ “ยุติธรรมสร้างสุข”

ศูนย์ยุติธรรมชุมชน..... อำเภอ.....

จำนวนคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน คน

การดำเนินการ

- ดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้ว คน
- ยังไม่ได้ดาวน์โหลด คน



กลุ่มไลน์ “เลขา ศยช.จ.ชร.”

หมายเหตุ : กรุณาส่งแบบรายงานการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน : ระบบ “ยุติธรรมสร้างสุข” มายังสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย ภายในวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ทางโทรสาร ๐ - ๕๓๑๗ - ๗๓๓๙ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ chiangrai_moj@hotmail.com หรือไลน์กลุ่ม “เลขา ศยช.จ.ชร.”

QR Code ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน

“ยุติธรรมสร้างสุข ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน แอปพลิเคชัน ระบบ ยุติธรรมสร้างสุข”



Justice Care

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store