



ประกาศเทศบาลตำบลแม่เงิน
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน(ฉบับที่๕) พ.ศ.๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.๒๕๔๖บริหาร รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Awards : PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธา และวางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลแม่เงิน จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance-OG) อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติหลักด้านนโยบายต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

๒.๑ นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

๒.๑.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่น รักษาผลประโยชน์ของรัฐไว้สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

- สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ให้ความสำคัญในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า มีประสิทธิผล และถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบอย่างเคร่งครัด

- กำหนดแนวทางปฏิบัติและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล

๒.๑.๒ นโยบายหลัก กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำ ให้คำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ

เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในสังคม

แนวทางปฏิบัติ

๑) จัดทำแนวทาง มาตรการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม

๒) จัดให้มีกระบวนการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมของหมู่บ้าน/ชุมชน

๓) จัดกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในสำนักงาน และพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

๒.๑.๓ นโยบายหลัก มุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

๑) จัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของชุมชน โดยเน้นกระบวนการทำงานร่วมกันกับชุมชน เป็นมิตรเกื้อกูลกันและสอดคล้องกับประโยชน์สังคมส่วนรวม

๒) กำหนดให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ร่วมกิจกรรมส่งเสริม รักษา/ธำรงไว้ที่จารีตประเพณี และศิลปวัฒนธรรมที่ดั่งงามของชาติ โดยให้ความร่วมมือสนับสนุนนโยบาย และกิจกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประโยชน์ของชุมชน และสังคมอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๒.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงสิทธิความเสมอภาค ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ

แนวทางปฏิบัติ

๑) กำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง

๒) จัดให้มีวิธีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเสมอภาค

๓) จัดให้มีแผนผังขั้นตอน ระยะเวลา และการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ โดยการดำเนินการข้างต้นให้เปิดเผยไว้ให้ผู้บริการได้เห็นอย่างชัดเจน

๔) ส่งเสริม สนับสนุนความคิดริเริ่มและนวัตกรรมในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการและประชาชน

๒.๒.๒ นโยบายหลัก มุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ

๑) กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนของการให้บริการ โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒) กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็น และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีแบบสำรวจที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓) จัดให้มีคณะทำงานภาคประชาชน เพื่อให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ และร่วมปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔) ให้โอกาสผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่มีผลกระทบ

๒.๓ นโยบายด้านองค์การ

๒.๓.๑ **นโยบายหลัก** สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ โดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ในการจัดทำและดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติ
- ๒) วางระบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อสร้างความเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดี

๒.๓.๒ **นโยบายหลัก** ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติราชการสอดคล้องกับคุณธรรมและจริยธรรมขององค์การ
- ๒) เสริมสร้างจิตสำนึกของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติราชการตามรอยพระยุคลบาท
- ๓) ให้ความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๒.๓.๓ **นโยบายหลัก** ให้ความสำคัญต่อความถูกต้องและความชัดเจนของข้อมูล และเผยแพร่สู่สาธารณชน

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ปรับปรุง พัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลให้ถูกต้อง ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
- ๓) กำหนดให้หน่วยงานทบทวนผลการดำเนินงาน การติดตามประเมินผล เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานและองค์การ

๒.๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๒.๔.๑ **นโยบายหลัก** ส่งเสริม สนับสนุนและจัดให้มีแผนการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) วางระบบการพัฒนาความรู้ ความสามารถของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับสมรรถนะหลักของบุคลากรและหน้าที่รับผิดชอบ
- ๒) ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

๒.๔.๒ **นโยบายหลัก** ส่งเสริม สนับสนุน จัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์ และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการดำเนินการ การพัฒนา ฝึกอบรม และอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างองค์กรเรียนรู้ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙



(นายดำรงค์ จันแปงเงิน)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่เงิน

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลแม่เงิน จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1) เทศบาลตำบลแม่เงิน จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

2) เทศบาลตำบลแม่เงิน จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ อย่างเคร่งครัด โดยถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่นและปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรในเทศบาลตำบลแม่เงินคนใด กระทำการใดๆที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3) เทศบาลตำบลแม่เงิน คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือกรณีที่หรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Wording Team)

5) เทศบาลตำบลแม่เงิน จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่เงิน